E-poslovanje in e-storitve

Mag. Edmond Pajk,

Namestnik generalnega direktorja/Direktor sektorja informacijskih tehnologij

Agenda

- E-poslovanje in e-storitve
- Digitalizacija poslovanja
- Izmenjava podatkov z nosilci PIZ
- BiZPIZ REDI

E-poslovanje in e-storitve ZPIZ

- Intenzivno e-poslovanje na vseh področjih
- Pokriti in združeni različni vhodni kanali (Omnichannel)
- Visoka varnost, tehnološka sodobnost, skladnost s SI in EU zakonodajo (tudi EIDAS), notranja normativna urejenost (politike, notranja pravila)
- E-ZPIZ – storitve za fizične osebe
- BiZPIZ – storitve za organizacije
- Integrirani vsi ključni partnerji in viri
- V letu 2015 izmenjanih več kot 12,6 mil. e-dokumentov in e-sporočil
- Več kot 20 integracij v razvoju, ena ključnih: prehod iz M4 na FURS-ov i-REK
- EESSI – Elektronska izmenjava informacij (in dokumentov) s področja socialne varnosti
- Stalno dopolnjevanje storitev BiZPIZ in E-ZPIZ

Zajem

Storitve E-ZPIZ za državljane

Portal E-ZPIZ



- e-Vloge
- e-Dokumenti
- e-Storitve

Lastoročni e-podpis



- e-Vloge
- e-Dokumenti

IVR Storitve



- e-Storitve

Storitve BiZPIZ za organizacije

Portal BiZPIZ



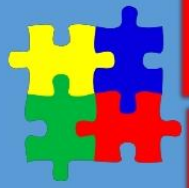
- e-Vloge
- e-Dokumente
- e-storitve

Portal M4



- e-M4

BiZPIZ Integracije



- Specifične integracije s poslovnimi partnerji – ZZZS,FURS, CRP, eVEM, eSociala, FURS, PRS...
- BiZPIZ REDI - storitev (hub) za izmenjavo podatkov na področju pokojninskega zavarovanja

Storitve digitalizacije dokumentov

Digitali-zacija



- Digitalizacija papirnih dokumentov in arhiva
- Digitalizacija mikrofilma

Integracija aplikacij

Integracija aplikacij



- e-Dokumenti
- e-Sporočila
- e-Storitve

Digitalizacija poslovanja

- Elektronska izmenjava podatkov omogoča digitalizacijo poslovanja
- Cilj zavoda je celovita digitalizacija poslovnih procesov od e-vloge do e-odločbe
- Uvedba elektronskih dosjejev, digitalizacija papirnih dosjejev
- Digitalizacija zajema podatkov in dokumentov (e-poslovanje)
- Digitalni poslovni procesi (BPM), delo z digitalnimi dokumenti
- Elektronski izhodni dokumenti (odločbe…) – tudi dokumenti v postopkih mednarodnega zavarovanja
- Digitalno podpisovanje, elektronska odprema
- E-Hramba dokumentarnega in arhivskega gradiva

Primer izvorno digitalne odločbe

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije

St.zadeve: 10321-5426/2016
Št.dosjeja: [redacted]
Datum: 19.04.2016

Na podlagi 172. člena Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Uradni list RS, št. 96/2012, 39/2013 in 102/2015) in na podlagi 45. in 46. člena Uredbe Sveta (EGS) 1408/71, izdaja Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije na zahtevo stranke [redacted], o pravici do starostne pokojnine, naslednjo

O D L O Č B O

Zahteva se zavrne.

Zavarovanka [redacted], roj. [redacted] nima pravice do sorazmernega dela starostne pokojnine.

Stroškov postopka ni.

O B R A Z L O Ž I T E V

Zavarovanka [redacted], roj. [redacted], je dne 14.03.2016 vložila pri [redacted] nosilcu pokojninskega in invalidskega zavarovanja zahtevo za priznanje pravice do starostne pokojnine.

Zahteva ni utemeljena.

Zavarovanka je do navedenega dne, ko izdajamo odločbo dopolnila 61 let starosti in naslednjo pokojninsko dobo:

- v Sloveniji v obdobju od 01.09.1981 do 26.01.1986 03 let, 07 mesecev in 21 dni,
- od tega 2 leti 1 mesec 21 dni pokojninske dobe brez dokupa in
- 1 leto 6 mesecev druge zavarovalne dobe,

- [redacted] v obdobju od 10.10.1978 do 14.03.2016 31 let 10 mesecev in 24 dni.

Skupna pokojninska doba tako znaša 35 let, 06 mesecev in 15 dni.

Zahteva ni utemeljena.

Po določbi 27. člena Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju veljavnega od 1.1.2013 (Ur. list RS, št. 96/2012, 39/2013 in 102/2015 – v nadaljevanju: ZPIZ-2) pridobi

Št. dok.: 10321-5426/2016-8 ID št. dok.: 151800423 Varnostna koda: 3489304492

Storitev preverjanja istovetnosti

- **Stranke prejmejo elektronski izvirnik (elektronsko vročanje) ali fizični prepis elektronskega dokumenta, ki ima v skladu z 11. a členom ZPIZ-2B enako dokazno vrednost kot izvirnik.**
- **Elektronski dokumenti ZPIZ imajo vrsto varnostnih elementov (digitalni podpisi, časovni žigi, QR koda, varnostna koda, pravno obvestilo…) in ustrezajo vsem zakonskim zahtevam za najvišjo stopnjo dokazne veljavnosti.**
- **Veljavnost in avtentičnost elektronskih dokumentov ZPIZ in fizičnih prepisov je mogoče preveriti s storitvami na spletni strani www.zpiz.si**

Digitalizacija – nekaj številk

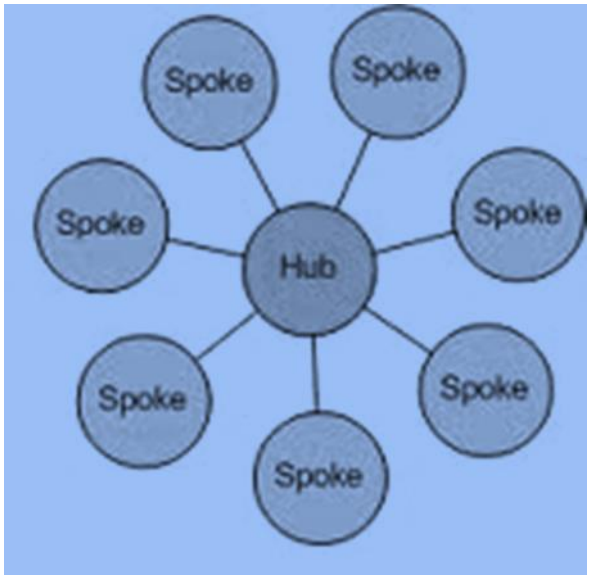
	2015
Elektronsko izmenjani dokumenti	> 12.600.00
Zajete e-vloge s podpisnimi tablicami	32.125
Dodani dokumenti v elektronski dokumentni sistem	6.825.082
Digitalizirani papirni dokumentu (listi)	3.041.164
Izvirni elektronski izhodni dokumenti (listi)	336.651
Elektronska odprema (listi)	332.204
Zajete e-vloge s podpisnimi tablicami	32.125

Izmenjava podatkov z nosilci PIZ v regiji – udeleženci srečanja

- **Počasnejši napredek od zaželenega**
- **Zaključiti preostale vključitve čimprej, vsekakor še v letu 2016**

	ZPIZ	FPIO	HZMO	HZMO	RFPIO	FPIORS	FZMIO	MIOP
Sprememba	Datum smrti	Datum smrti	Datum smrti	Prijave-odjave	Datum smrti	Datum smrti	Datum smrti	Datum smrti
Sporazum	√	√	√	X	√	√	●	√
Teh.protokol	√	√	√	X	√	√	●	X
Testiranje	√	√	√	√	●	●	X	X
Produkcija	√	√	√	X	X	X	X	X
BiZPIZ REDI	√	√	X	√	√	√	√	●

BiZPIZ REDI



- **Osnovni opis:**
  - Storitev e-poslovanja za nosilce PIZ v regiji
  - Koncept vozlišča (hub&spoke)
  - Vsaka organizacija skrbi le za eno povezavo
- **Tehnologija:**
  - Java, XML, WS
  - PKI varnost
  - Odprti standardi
- **Uporaba**
  - Prek portalskega vmesnika (lite) – brez razvoja
  - Prek WS s klientom (WS) – z minimalnim razvojem
  - Tehnična dokumentacija: http://www.zpiz.si/cms/?id=2&inf=515
- **Vsak nosilec, ki bo storitev uporabljal za izmenjavo podatkov z ZPIZ, jo lahko na enak način, z istimi postopki uporablja tudi za izmenjavo z ostalimi nosilci in na ta način bistveno racionalizira postopke upravljanja izmenjav podatkov**

Prednosti uporabe BiZPIZ REDI

- **Preprosta implementacija**
- **Ena rešitev za izmenjave z vsemi nosilci PIZ**
- **Enostavno dodajanje novih izmenjav (drugih podatkov)**
- **Enak postopek za izmenjave podatkov z vsemi nosilci**
- **Bistveno manj dela in stroškov z upravljanjem in vzdrževanjem (ni zamudne operativne priprave za vsakega posamičnega nosilca)**
- **Tehnološka sodobnost, visoka varnost in skladnost s predpisi**
- **Z implementacijo rešitve dobite možnost izmenjave z vsemi, ki rešitev že uporabljajo in jo še bodo (Nemčija, Avstrija…)**
- **Predvidena implementacija konektorjev za WESI, EESSI in druge rešitve …**

Naslednji koraki

- **Predviden zaključek izmenjav 1:1 z vsemi nosilci PIZ v 2016**
- **Spodbuda širitvi uporabe BiZPIZ REDI med drugimi nosilci, ki BiZPIZ REDI uporabljajo samo za izmenjavo podatkov z ZPIZ**
- **Veseli bomo, če nam boste z aktivnim sodelovanjem pomagali doseči cilje!**

Hvala za vašo pozornost!

Zavod za **pokojninsko in invalidsko** zavarovanje Slovenije
Pension and Disability Insurance Institute of Slovenia